

Documento de Requisitos do Projeto (BRD)

Pesquisa de Satisfação - PesqBD

Início do Projeto:

Fevereiro de 2016

Versão do Documento:

1.0

Projeto realizado por alunos da turma BD16105NA da Faculdade Batista de Minas Gerais no primeiro semestre letivo de 2016 e guiado pelo professor Maurício Veloso Schvartzman.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição |
| 23/08/2016 | 1.0 | Documentação da versão 1.0 em funcionamento |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Versões do Documento

# Aprovação do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Papel** | **Responsável** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador | FBMG |  |  |
| Idealizador | Maurício Veloso |  |  |
| Gerente de Projeto | Maurício Veloso |  |  |
| Arquiteto de Sistema | BD16105NA |  |  |
| Desenvolvimento | BD16105NA |  |  |
| Qualidade | BD16105NA |  |  |

# Introdução

## Sumário do Projeto

### Objetivos

* Adquirir experiência prática em desenvolvimento de software em equipe.
* Prover um sistema online via navegador com layout responsivo.
* Criar uma plataforma de pesquisa de satisfação diferenciada.
* Facilidade, eficiência e dinamismo na usabilidade.

### Descrição

É clara a existência de dificuldade em receber boa quantidade de feedback em pesquisas de satisfação, seja por falta de alcance ao público alvo, falta de interesse, dificuldade de acesso às plataformas para responder as perguntas, má exibição dos dados coletados ou mesmo por conta da falta de facilidade na análise.

Portanto, em busca de experiência prática por parte dos alunos em um projeto de software e melhorar processos de pesquisas de satisfação, surgiu a ideia de criar um sistema de perguntas e respostas através da internet, buscando facilidade de uso tanto utilizando um computador ou dispositivos móveis por parte dos pesquisadores e dos usuários que respondem as perguntas.

#### Fatores de Sucesso

* Não houver outras plataformas que já façam o que esse projeto almeja realizar.
* Boa integração da equipe.
* Boa instrução à equipe, organização e gerência de conflitos.
* Cumprimento das expectativas para o semestre até o final do mesmo.

## Escopo do Projeto

### Em Escopo

* Sem usuário algum, permitir cadastro de usuário para responder pesquisas.
* Acesso para responder pesquisas:
  + Visualiza pesquisas.
  + Responde pesquisas uma vez.
* Acesso para criar pesquisas:
  + Cria outros usuários.
  + Cria pesquisas, assuntos e perguntas.
  + Visualiza andamento das pesquisas por gráfico.

### Fora de Escopo

* Integração ou importação de cadastro e dados de usuários entre ou de outros sistemas.
* Envio de e-mails ou SMS.
* Apresentação do sistema para outra pessoa a não ser o professor da disciplina.
* Implantação, treinamento, suporte, manutenção, melhorias e documentação, contínua ou não, após o final do 1º semestre letivo de 2016.

## Perspectivas do Projeto

### Premissas e Constantes

* Tarefas do processo de desenvolvimento divididas de forma equilibrada entre a equipe.
* Tempo hábil em número de dias de aula da disciplina durante o semestre para cumprimento do projeto.
* Local, computador, internet e energia elétrica sempre disponível para a equipe nos dias de aula da disciplina.
* Conhecimento prévio e básico com PHP, SQL, MySQL, phpMyAdmin, HTML, CSS, JavaScript, JQuery EasyUI, Bootstrap, UwAmp, MySQL Workbench, Modelagem de Banco de Dados, Engenharia de Software e Qualidade de Software.

### Riscos, Problemas e Soluções

* O pouco conhecimento das tecnologias necessárias irá gerar dificuldade e o projeto irá ter um desenvolvimento lento ao seu decorrer, ou pelo menos no seu início. Para contornar isso, os envolvidos deverão realizar pesquisas em busca de informações e conhecimento necessário para continuar, o Gerente de Projeto poderá atuar também.
* Devido à pouca experiência profissional da equipe, a qualidade do sistema, do seu código, da sua documentação, o projeto como um todo, pode ter uma qualidade baixa, podendo ou não afetar as notas obtidas na disciplina pelos alunos de acordo com sua participação, desempenho e entregas. Isso pode ser melhorado de acordo com o comprometimento e entregas de cada um.

# Visão Geral do Processo

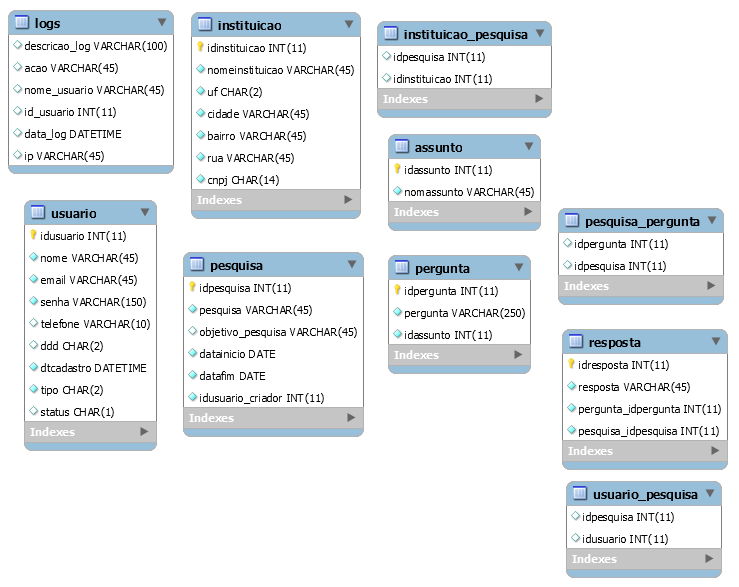
## Processos de Negócio Atualmente

1. O órgão da CPA da instituição levanta requisitos para formulação de uma nova pesquisa de satisfação para o final do semestre letivo.
2. Uma ou mais pessoas com conhecimento de formular pesquisas via Google Forms cria a pesquisa de satisfação com as perguntas planejadas, com isso, gera-se um endereço eletrônico para acessar essa pesquisa e respondê-la.
3. É criada uma campanha via e-mail e localmente na faculdade para alertar todos sobre a necessidade de responder a pesquisa.
4. As pessoas que têm que responder à pesquisa, entram em seus e-mails para obter o link para a pesquisa.
5. Responsáveis da CPA acessam a pesquisa do Google Forms e tem de exportar as respostas obtidas para uma planilha.

## Processos de Negócio Futuramente

1. O órgão da CPA da instituição levanta requisitos para formulação de uma nova pesquisa de satisfação quando for necessário ou desejado.
2. O Sistema PesqBD é acessado com perfil de pesquisador e cria os registros necessários.
3. Os usuários entrevistados terão de acessar o sistema e responder a pesquisa disponível.
4. Usuários pesquisadores visualizam as respostas padrões das pesquisas por meio de um gráfico segmentado.

## Modelo do Banco de Dados



## Caso de Uso do Processo Futuro

# C:\Users\warley\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCacheContent.Word\Caso de Uso.png

# Requisitos do Negócio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Prioridade** | **Descrição** |
| 1 | Crítica | Esse requisito é crítico para o sucesso do projeto, sem ele o projeto não será possível. |
| 2 | Alta | Esse requisito é de alta prioridade, importante para o projeto, mas o mesmo funciona de forma mínima sem ele. |
| 3 | Média | Esse requisito é meio importante, suas funcionalidades trazem valor ao projeto, mas, não é obrigatório para continuar. |
| 4 | Baixa | Esse requisito é de baixa prioridade, útil para se ter, se o tempo e custo no projeto permitirem. |
| 5 | Futuro | Esse requisito está fora de escopo para essa versão, podendo ser implementado em futuras implementações. |

## Requisitos Funcionais

| **ID** | **Prioridade** | **Descrição** | **Razão** | **UML** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Base de Funcionalidades** | | | | |
| FR-B-001 | 4 | Sem acesso, permitir cadastro de entrevistados. | Permitir cadastro independente do pesquisador. | D.A 1 |
| FR-B-002 | 1 | Permitir redirecionamento de acesso dependendo do tipo de usuário, pesquisador acessa seção de administrador enquanto entrevistado acessa pesquisas para responder. | Facilitar o acesso ao sistema com apenas um formulário para entrar. | D.A 2 |
| FR-B-003 | 2 | Visualizar e responder pesquisas disponíveis como entrevistado. | Módulo básico de entrevistado. | D.A 3 |
| FR-B-004 | 3 | Cadastro de novos usuários entrevistado e pesquisador como pesquisador. | Parte básica do painel de administração do pesquisador. | D.A 6 |
| FR-B-005 | 4 | Cadastro de dados da instituição. | Parte básica da abstração do sistema, abre espaço para expansões futuras e permite obter dados de contato para relatórios. |  |
| FR-B-006 | 2 | Cadastro de assunto usado para filtrar perguntas e atribuí-lo em pesquisas. | Parte básica para o fluxo de gerar nova pesquisa |  |
| FR-B-007 | 2 | Cadastro de perguntas para ser usadas em pesquisas. | Parte básica para o fluxo de gerar nova pesquisa |  |
| FR-B-008 | 1 | Fluxo de gerar nova pesquisa, atribuição entre a pesquisa e instituição, seleciona assunto, cria a pesquisa, seleciona as 10 perguntas em base no assunto e disponibiliza a pesquisa para entrevistados. | Fluxo de disponibilização de nova pesquisa para os entrevistados. | D.A 4 |
| **Segurança** | | | | |
| FR-S-001 | 3 | Usuários entrevistados não podem acessar funcionalidades dos pesquisadores e vice-versa. | Impedir manipulação indevida de dados. |  |
| FR-S-002 | 3 | Nenhuma página pode ser acessada sem o usuário está autenticado. | Impedir manipulação e uso indevido do sistema. |  |
| **Relatórios** | | | | |
| FR-R-001 | 3 | Permitir a visualização do número de respostas para cada pergunta das pesquisas por meio de um gráfico segmentado. | Facilitar a visualização das respostas. | D.A 5 |
| **Usabilidade** | | | | |
| FR-U-001 | 4 | Layout responsivo, utilizável em qualquer dispositivo. | Estudamos Bootstrap, então, para obter mais experiência. | N/A |
| **Auditoria** | | | | |
| FR-A-001 | 4 | Registrar ações do usuário com a aplicação que realizam transações com o banco de dados. | Mais dados para possível auditoria futura. |  |

## Requisitos Não-Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| NFR-001 | O Sistema deve ser desenvolvido nas tecnologias PHP, SQL, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, JQuery EasyUI e Bootstrap. |
| NFR-002 | A modelagem do banco de dados e alterações futuras devem ser sempre feitas na ferramenta MySQL Workbench. |

# Anexos

## Glossário

**MEC:** Ministério da Educação (Brasil).

**IES**: Instituição de Educação Superior.

**INEP**: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

**CPA**: Comissão Própria de Avaliação, ou, Comissão Permanente de Avaliação. Segundo o MEC, de acordo com o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, toda instituição de ensino superior deve ter essa comissão para conduzir processos de avaliação internos e prestar informações solicitadas pelo INEP.

**SINAES**: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, sistema de avaliação superior do MEC e INEP que recebe os relatórios de uma CPA.

**CONAES**: Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, órgão colegiado e supervisão do SINAES.

## Documentos Relacionados

[MEC - O que é uma Comissão Permanente de Avaliação (CPA)?](http://portal.mec.gov.br/component/content/article/127-perguntas-frequentes-911936531/educacao-superior-399764090/13122-1-oque-e-uma-comissao-permanente-de-avaliacao-cpa)

[INEP - Perguntas Frequentes de IES](http://portal.inep.gov.br/superior-basis-perguntas_frequentes)

[MEC - CONAES, Portaria 2051](http://portal.mec.gov.br/conaes/arquivos/pdf/portaria_2051.pdf)

[MEC - SUGESTÃO DE ROTEIRO DO RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO](http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/sug_relatorio.pdf)

[Google - Pesquisa Sobre os Relatórios de CPA Pedidos pelo MEC](https://www.google.com.br/search?sourceid=chrome-psyapi2&ion=1&espv=2&ie=UTF-8&q=modelo%20relat%C3%B3rio%20sinaes&oq=modelo%20relat%C3%B3rio%20sinaes&aqs=chrome..69i57.4091j0j7)

[Google - Pesquisar Posteriormente Sobre a Existência de Processos Similares no Exterior](https://www.google.com.br/search?safe=off&espv=2&q=avalia%C3%A7%C3%A3o+de+ensino+no+exterior&oq=avalia%C3%A7%C3%A3o+de+ensino+no+exterior&gs_l=serp.3...519000.524872.0.525159.31.20.0.5.5.0.258.2410.0j11j3.14.0....0...1c.1.64.serp..13.17.2025...0j0i67k1j0i22i30k1j30i10k1.ySOPakebjXw)